Privaatheidsbeleid

Samba Koöperatief Beperk
Samba Koöperatief Beperk is 'n gemagtigde verskaffer van finansiële dienste (Nr.18212) en 'n geregistreerde kredietverskaffer (NCRCP 1270).

Inleiding

Vir die doel van hierdie beleid

"Toepaslike wetgewing" beteken enige wette, regulasies, verdrae en kodes wat van toepassing kan wees op u verhouding met ons.

"Kliënt" beteken enige voornemende, nuwe of bestaande kliënt van Samba Koöperatief Beperk.

Hierdie beleid gee 'n uiteensetting van hoe u persoonlike inligting deur Samba Koöperatief Beperk gebruik sal word. Lees asseblief hierdie beleid aandagtig deur alvorens u enige van u persoonlike inligting aan ons voorlê. Deur persoonlike inligting by Samba Koöperatief Beperk in te dien, verleen u toestemming tot die verwerking van u persoonlike inligting soos uiteengesit in hierdie beleid. Moet asseblief geen persoonlike inligting voorsien indien u nie saamstem met enige van die bepalings soos hierin uiteengesit nie.

Hoe om ons te kontak

Indien u enige vrae of kommentaar oor hierdie beleid het, kontak asseblief ons Inligtingsbeampte, Mnr Rudi Besselaar.

The Blocks, Blok C
H/v Topsy Smith & TT Cloetestraat
Langenhovenpark
BLOEMFONTEIN
9301
Tel: 051-448 0111
Faks: 051-430 7564
E-pos: rudi@sambakoop.com

Privaatheid

Samba Koöperatief Beperk neem u privaatheid en die beskerming van u persoonlike inligting baie ernstig op en ons sal slegs u persoonlike inligting gebruik in ooreenstemming met hierdie beleid en enige toepaslike wetgewing.

Ons het redelike tegniese en operasionele maatreëls ingestel om u persoonlike inligting veilig te hou.

U kan u persoonlike inligting direk aan ons verskaf deur 'n aansoekvorm of via ons webwerf, per telefoon, kringtelevisie-kameras, digitale opnames of enige ander manier in te vul.

In gevalle waar u om krediet aansoek gedoen het en ons toestemming verleen het, kan ons 'n ondersoek doen na u kredietgeskiedenis by kredietburo's. Die kredietburo's sal

rekord hou van ons navrae en sal ook beskikbaar wees vir ander instansies wat navraag doen oor u kredietgeskiedenis.

Gebruik van inligting wat versamel is

Ons kan u persoonlike inligting gebruik, oordra en bekend maak vir die doeleindes van:
• Die dienste en / of fasiliteite wat u aangevra het, aan u te voorsien;
• Die bestuur van u kontraktuele verhouding met ons;
• Opsporing en voorkoming van bedrog of geldwassery;
• Beoordeling en hantering van klagtes en versoeke;
• Bedryfs-, bemarkings-, oudit-, statistiese, regs- en rekordhouding;
• Verifiëring van u identiteit;
• Om enige inligting rakende u kredietaansoek, ons ooreenkoms met u, rekeninggeskiedenis, beëindiging en nie-nakoming van die bepalings daarvan aan 'n geregistreerde kredietburo te stuur;
• die toepaslike wetgewing na te kom;
• Opneem van telefoon- en elektroniese kommunikasie;
• Die uitvoer van marknavorsing.

Direkte bemarking

Ons kan van tyd tot tyd met u in verbinding tree oor ons dienste of aanbiedinge, tensy u kennis gegee het om sulke kommunikasie te staak.

Indien u nie meer bemarkings inligting van ons wil ontvang nie stuur asseblief vir ons 'n e-pos na info@sambakoop.com

Openbaarmaking van u inligting

U inligting kan gedeel word met geselekteerde derde partye wat die inligting namens ons verwerk.

Ons kan ook u persoonlike inligting aan derdepartye bekend maak wanneer ons onder toepaslike wetgewing daarop geregtig is of verplig is, insluitend om:
• Reël van korttermyn- of langtermynversekeringsdekking vir u;
• Fasilitering van 'n kredietfasiliteit;
• Voldoen aan versoeke van derde partye, insluitend reguleerders, om aan toepaslike wetgewing te voldoen.

Kontak asseblief ons Inligtingsbeampte indien u nie wil hê dat u inligting met derde partye gedeel moet word nie. Ons kan egter nie in staat wees om enige van ons produkte of dienste aan u te verskaf as nie-bekendmaking van u persoonlike inligting 'n vereiste is nie.

Bewaring van inligting

Ons kan u persoonlike inligting vir 'n onbepaalde tyd behou, tensy u beswaar daarteen maak, in welke geval ons dit slegs sal behou soos wat ons ingevolge toepaslike wetgewing toelaat of vereis.

Toegang tot, regstelling en verwydering van u persoonlike inligting

U kan besonderhede versoek van die persoonlike inligting wat ons van u bewaar.

U het ook die reg om enige relevante kredietburo te kontak om u kredietrekord bekend te maak of om onakkurate inligting reg te stel.

U kan ‘n regstelling versoek van die persoonlike inligting waaroor ons van u beskik. Maak asseblief seker dat die inligting waaroor ons van u beskik, volledig, akkuraat en op datum is.

Onder sekere omstandighede het u die reg om die inligting oor u te laat vernietig of te skrap, of om die verwerking van u inligting te beperk. Kontak asseblief ons inligtingsbeampte indien u hierdie reg wil uitoefen. Dit kan egter 'n invloed hê op ons vermoë om ons produkte en dienste aan u te lewer.

Klagtes

Klagtes rakende die gebruik van u persoonlike inligting kan na ons Inligtingsbeampte verwys word. Indien u nie tevrede is met die resolusieproses nie, het u die reg om 'n klag by die Inligtingsreguleerder in te dien.

Die Inligtingsreguleerder se kontak besonderhede is as volg:

SALU Gebou,
Thabo Sehumestraat 316,
PRETORIA
0001
Tel: 012 406 4818
Faks: 086 500 3351
E-pos: inforeg@justice.gov.za